

O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZENIE ŚCIEKÓW BYTOWYCH

Zawarta w Ciechanowie pomiędzy :

ZAKŁADEM WODOCIĄGÓW i KANALIZACJI w Ciechanowie Sp. z o.o.

ul. Gostkowska 81 06-400 CIECHANÓW

zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy Miasta Stołecznego Warszawy XXI Wydział Gospodarczy KRS 0000096927 z kapitałem zakładowym 44.111.000 zł opłaconym w całości, posiadającym numer NIP : 566-00-13-885, REGON 130154716 zwanym dalej w umowie **Usługodawcą** w imieniu którego działają :

1. Prezes Zarządu - mgr inż. Andrzej Bola
2. V-ce Prezes - mgr inż. Jacek Jelonkiewicz

a

.....
nazwisko i imię lub nazwa Usługobiorcy

zamieszkałym/ z siedzibą

.....
/dotyczy przedsiębiorców/ NIP..... KRSNr EWID.....
zwanym w dalej **Usługobiorcą** w imieniu którego działają :

1.
2.

Adres do korespondencji :.....

Niniejsza umowa zostaje zawarta w oparciu o przepisy :

- ustawy z dnia 07.06.2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Z dnia 11.07.2006 r. Nr 123, poz.858)
- Decyzji Prezydenta Miasta Ciechanowa ImiOŚ 6431/7/02 z dnia 20.12.2002 roku w sprawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
- Uchwały Nr 423/XXXVII/2006 Rady Miasta Ciechanów z dnia 26 stycznia 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzono ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz.964 z 2006 roku).

§1.

Przedmiot umowy

1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez **Usługodawcę** i zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości określone w umowie i załączniku Nr 1.
2. Woda dostarczana do picia i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez właściwego ministra.
3. Ścieki bytowe to ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których nie prowadzi się działalności gospodarczej.
4. Miejscem dostarczenia wody jest zawór główny za wodomierzem głównym.
5. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka na nieruchomości licząc od strony sieci, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).
6. Na podstawie niniejszej umowy **Usługodawca** zobowiązuje się dostarczyć wodę do picia lub na potrzeby gospodarcze oraz odebrać ścieki bytowe z gospodarstw domowych, szkół, przedszkoli oraz innych nieruchomości na których nie prowadzi się działalności gospodarczej w ilości nie większej niż m3 miesięcznie.

§2.

1. Strony zgodnie oświadczają, że przyłączy wodociągowe zostało przekazane do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. ;

- a) na własność * , b) w użyczenie *
2. Strony zgodnie oświadczają , że odcinek przyłącza kanalizacyjnego (odcinek przewodu licząc od strony sieci wraz z tą studzienką , a gdy nie ma studzienki na posesji do granicy nieruchomości) został przekazany do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ciechanowie :
- a) na własność * , b) w użyczenie *

§3.

1. **Usługobiorca** oświadcza , że posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , a dowód tego przedkłada :.....
2. **Usługobiorca** oświadcza , że stan prawny nieruchomości jest nieuregulowany i korzysta z nieruchomości na podstawie

§4.

Do obowiązków Usługodawcy należy :

1. Zapewnienie zdolności niezawodnego działania przyłączy wodociągowych oraz przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu lub przekazanych w użyczenie .
2. Zapewnienie dostaw wody o należytej jakości określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku (Dz.U.Nr.61,poz417 z 2007 r.) i o odpowiednim ciśnieniu .
3. Zainstalowanie ,i zapewnienie legalizacji wodomierza głównego .Usługa montażu oraz dostawa wodomierza sprzężonego /przemysłowego / jest wykonywana odpłatnie.
4. Informowanie **Usługobiorcy** w sposób bezpośredni lub za pośrednictwem mediów o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody wynikających z planowanych prac remontowych ,
5. W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody wynikłej z przyczyn o których mowa w pkt. 4 oraz z powodu awarii , trwającej ponad 6 godzin :
 - a) poinformowanie **Usługobiorcy** o zaistniałej sytuacji i przewidzianym czasie jej trwania ,
 - b) uruchomienie zastępczych punktów poboru wody i poinformowanie **Usługobiorcy** o ich usytuowaniu .
6. W przypadku przerw w dostawie wody spowodowanych awarią urządzeń wodociągowych lub będących skutkiem zdarzeń nagłych , **Usługodawca** przystąpi do niezwłocznego usuwania awarii lub skutków zdarzeń nagłych .
7. **Usługodawca** zobowiązuje się do usuwania awarii przyłączy wodociągowych (do pierwszego zaworu za wodomierzem) i przyłączy kanalizacyjnych (do pierwszej studzienki od strony budynku) przekazanych na majątek **Usługodawcy** w terminie do 12 godzin . W przypadku ,gdy przyłącza nie będą przekazane na majątek Usługodawcy ,awarie będą usuwane odpłatnie po pisemnym udzieleniu zlecenia **Usługodawcy** przez **Usługobiorcę** .

§5.

Do obowiązków Usługobiorców należy :

1. Nieodpłatne udostępnienie miejsca pod zainstalowanie wodomierza zgodnie z obowiązującymi przepisami ,
2. Terminowe regulowanie należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków ,
3. Racjonalne gospodarowanie wodą i używanie jej zgodnie z przeznaczeniem,
4. Wydzielenie i utrzymywanie w należyłym stanie pomieszczeń wodomierza lub studni z urządzeniem pomiarowym z jednoczesnym jego zabezpieczeniem przed uszkodzeniem , zalaniem , kradzieżą , zamrażnięciem ,
5. Udostępnienie **Usługodawcy** dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu lub prac eksploatacyjnych ,
6. Zapewnienie niezawodności działania posiadanych instalacji wodociągowych i instalacji kanalizacyjnych , zgodnie z przepisami i warunkami technicznymi ustalonymi przez **Usługodawcę** ,
7. Niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego sieci i urządzeń należących do **Usługodawcy** ,
8. Powiadomienie **Usługodawcy** w trybie natychmiastowym o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza , jego osłony lub uszkodzeniu wodomierza .
9. Umożliwienie osobom reprezentującym **Usługodawcę** dokonania czynności wymienionych w § 6 niniejszej umowy ,

10. Natychmiastowe powiadomienie **Usługodawcy** o awarii przyłącza (telefon bezpłatny 994) ,
11. Wystąpienie do **Usługodawcy** o zmianę warunków zasilania , w razie dokonania rozbudowy instalacji w sposób rzutuujący na wzrost poboru wody lub ilości odprowadzanych ścieków , przy czym koszt wymiany przyłącza ponosi Usługobiorca ,
12. Wystąpienie do **Usługodawcy** z wnioskiem o zmianę warunków na odprowadzanie ścieków w przypadku zmiany profilu produkcji lub jakiegokolwiek zmiany technologii produkcji .
13. W razie zmiany właściciela nieruchomości należy :
 - a) pisemnie powiadomić **Usługodawcę** o przeniesieniu tytułu własności do nieruchomości na inny podmiot. W powiadomieniu należy podać podstawę prawną przeniesienia własności oraz wskazać dane nowego właściciela , stan wodomierza na dzień przeniesienia własności oraz w razie zaległości te zaległości uregulować .
14. Nie odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych substancji, które w skutek składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić te urządzenia , powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących te urządzenia lub spowodować zagrożenie dla środowiska naturalnego
15. Nie odprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych ropopochodnych szlamów oraz osadów z czyszczenia osadników i separatorów zanieczyszczeń .

§6.

1. Usługodawca ma prawo do :

- a) wstępu , po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnym upoważnieniu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu , będących przedmiotem niniejszej umowy i dokonania odczytu ich wskazań , dokonania badań i pomiarów , przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Usługodawcę**
 - b) kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych , które mogą być prowadzone :
 - a) w dniach roboczych , w godzinach od 7⁰⁰ – 21⁰⁰ ,
 - b) w obecności **Usługobiorcy** lub osoby przez niego upoważnionej .Wynik kontroli zostanie określony w protokole , sporządzonym przez przedstawiciela **Usługodawcy** .
 - c) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego w przypadku niedotrzymywania warunków umownych przez **Usługobiorcę** ,
 - d) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu **Usługobiorcy** usług ,
 - e) kontroli jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ;
2. W przypadku dokonania przez **Usługobiorcę** zmian w instalacji oddziaływujących w sposób negatywny na rzetelność działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego – **Usługodawca** ma prawo do ustalenia wysokości opłat i naliczenia kar umownych na zasadach określonych w § 13 umowy .
3. **Usługodawca** może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne , jeżeli :
- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa ,
 - b) **Usługobiorca** nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty ,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego , o ile zabudowa urządzenia pomiarowego była wymagana w warunkach technicznych ,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy , jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych .
4. Za nielegalny pobór wody uważa się :
- a) pobór wody przez **Usługobiorcę** bez zgody i wiedzy **Usługodawcy** ,
 - b) pobór wody niezgodny z warunkami technicznymi .
5. **Usługodawca** o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia **Usługobiorcę** z 20 dniowym wyprzedzeniem .Nie dotyczy sytuacji , gdy niezamknięcie przyłącza kanalizacyjnego mogłoby zagrażać katastrofie ekologicznej , lub doprowadziłoby to do zatrucia osadu czynnego na oczyszczalni ścieków .
6. **Usługodawca** w przypadku odcięcia dostaw wody wyznacza zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w Ciechanowie przy ul. Gotkowskiej 81 w godzinach od 8⁰⁰ do 20⁰⁰ .
7. **Usługodawca** może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków , jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług .

§7.

Prawo Usługobiorcy

1. W przypadku dostarczenia przez **Usługodawcę** wody o pogorszonej lub złej jakości Usługobiorca może wystąpić z pisemnym wnioskiem o obniżenie należności opłat za dostawę wody .
2. Bonifikata może być przyznana wyłącznie za okres świadczenia usługi opisanej w pkt.1, w wysokości do 15% należności za dostarczoną wodę o pogorszonej lub złej jakości określonej proporcjonalnie do okresu obrachunkowego .
3. **Usługobiorca** może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość otrzymanej bonifikaty do wysokości poniesionej szkody , na zasadach określonych w kodeksie cywilnym .
4. **Usługobiorca** ma prawo zgłaszania reklamacji do ustalonej przez **Usługodawcę** wielkości zużycia wody i odczytu wskazań urządzenia pomiarowego :
 - a) w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury ,
 - b) w ciągu 14 dni od daty podpisania protokołu potwierdzającego wymianę wodomierza .

§8.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:
 - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **Usługobiorcy** lub osoby trzeciej ,
 - b) brakiem wody na ujęciu ,
 - c) niezawinionym przez **Usługodawcę** zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia ,
 - d) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych ,
 - e) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji,
 - f) uszkodzeniem instalacji **Usługodawcy** grożącej niebezpieczeństwem ,
 - g) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych .
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w pkt. 1 **Usługodawca** na własny koszt , niezwłocznie powiadomi **Usługobiorcę** w sposób zwyczajowo przyjęty (prasa, środki masowego przekazu) o czasie trwania przerwy w dostawie wody lub w odbiorze ścieków i wskaże miejsce zastępczego zaopatrzenia w wodę (hydrant , beczkowóz) w ilości wystarczającej do zaspokojenia niezbędnych potrzeb **Usługobiorcy** .
3. W pomieszczeniu , w którym znajduje się wodomierz nie mogą być przechowywane żadne rzeczy , które nie należą do **Usługodawcy** , w przeciwnym przypadku **Usługodawca** nie bierze odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie tych rzeczy .

§9.

Strony ustalają następujące zasady określenia ilości świadczonych usług :

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie :
 - a) wskazania wodomierza głównego ,
 - b) ustaleniu przeciętnej normy zużycia wody w razie braku możliwości zainstalowania wodomierza ,
 - c) średniego zużycia - w przypadku niesprawności wodomierza – w wysokości średniego poboru wody z 3 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza ., a gdy jest to niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w roku ubiegłym .
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych . W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł .
3. Ilość wody pobieranej z innych źródeł , służących do określenia ilości odprowadzanych ścieków do kanalizacji miejskiej , ustalana będzie na podstawie wodomierza zamontowanego na koszt **Usługobiorcy**.
4. Ilość bezpowrotnie zużytej wody , przy ustalaniu ilości odprowadzanych ścieków , uwzględniana będzie wyłącznie w przypadku , gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana będzie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt **Usługobiorcy** , po wydaniu przez **Usługodawcę** odrębnych warunków technicznych .
5. Na pisemny wniosek **Usługobiorcy** , **Usługodawca** dokona urzędowego sprawdzenia

prawidłowości działania wodomierza .

W przypadku , gdy badanie legalizacyjne :

- a) nie potwierdzi niesprawności wodomierza koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa **Usługobiorca** , a wniosek reklamacyjny zostaje oddalony ,
 - b) potwierdzą nierzetelność wskazań wodomierza lub podważą ważność cechy legalizacyjnej to koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa **Usługodawca** , i dokonuje prawidłowego rozliczenia okresu reklamowanego .
6. W przypadku zerwania plomb wodomierzowej bądź uszkodzenia wodomierza (zawinione przez **Usługobiorcę**) , ilość pobranej wody ustala się wg średniego poboru wody z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających uszkodzenie wodomierza . Ponadto **Usługobiorca** zapłaci karę umowną w wysokości 15 % wartości netto faktur wystawionych za pobór wody i odprowadzenie ścieków za okres jaki upłynął pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami wodomierza głównego .
 7. W przypadku zerwania plomb na wodomierzu **Usługobiorca** nie ma prawa wnosić reklamacji z tytułu wielkości zużycia wody i ilości odprowadzonych ścieków .
 8. **Usługobiorca** pokrywa koszty napraw wodomierza , przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego , powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych .

§10.

Taryfy

1. Należność **Usługodawcy** za świadczone usługi będzie ustalana za ilość zużytej wody, odprowadzonych ścieków określonej na podstawie dokonanych odczytów wodomierzy w terminach miesięcznych i kwartalnych przy zastosowaniu cen i stawek obowiązujących taryf .
2. Taryfy podlegają zatwierdzeniu przez uprawniony do tego organ .
3. O zmianie wysokości taryf **Usługodawca** ogłasza w miejscowej prasie w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały przez organ do tego uprawniony i nie później niż 7 dni przed wejściem taryf w życie.

§11.

1. Strony ustalają , że należność o której mowa w §10 będzie wpłacana na rachunek bankowy **Usługodawcy** w terminie 14 dni , licząc od dnia doręczenia faktury VAT , lub w kasie Spółki .
2. Nie dotrzymanie wyznaczonego terminu zapłaty będzie skutkowało naliczeniem ustawowych odsetek .

§12.

Reklamacje

1. W razie wątpliwości **Usługobiorcy** w naliczeniu należności za usługę ma on prawo złożyć pisemną reklamację .
2. Wniesienie przez **Usługobiorcę** reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności .
3. Pisemne zgłoszenie reklamacji , **Usługodawca** powinien rozpatrzyć niezwłocznie , jednak nie później niż w ciągu 14 dni od jej złożenia .
4. W razie uwzględnienia reklamacji , ewentualna nadpłata , wg wyboru odbiorcy :
 - a) zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności ,
 - b) podlega zwrotowi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez **Usługodawcę** pisma w sprawie uznania reklamacji .
5. Zwłoka w uregulowaniu należności spowoduje naliczenie odsetek ustawowych .

§13

Sankcje karne

Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków przewiduje następujące sankcje karne :

1. Za pobieranie wody z urządzeń wodociągowych będących we władaniu **Usługodawcy** bez uprzedniego zawarcia umowy , karę grzywny do 5.000 PLN ,
2. Zrywanie lub uszkodzanie plomb umieszczonych na urządzeniach pomiarowych , lub zaworze odcinającym , karę grzywny do 5.000 PLN ,

3. Nie dopuszczenie przedstawiciela **Usługodawcy** do wykonania czynności określonych w Rozdziale VII §37 Ustawy , karę grzywny do 5.000 PLN ,
4. Wprowadzanie bez uprzedniego zawarcia umowy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących we władaniu **Usługodawcy** , karę ograniczenia wolności albo karę grzywny do 10.000 PLN ,
5. Obok orzeczenia kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiązki na rzecz **Usługodawcy** w wysokości 1.000 PLN za każdy miesiąc , w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych **Usługodawcy** .
6. Orzekanie w sprawach o czyny , o których mowa w ust. 1-4 następuje na podstawie przepisów kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia .

§14.

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony .
2. Umowa może być rozwiązana przez **Usługobiorcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub na zgodny wniosek stron .
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez **Usługodawcę** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
4. Na wniosek **Usługobiorcy** , **Usługodawca** odpłatnie dokonuje likwidacji połączenia wodociągowego.
5. W przypadku nie regulowania w terminie należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki oraz opłat dodatkowych **Usługodawca** ma prawo obciążyć **Usługobiorcę** kosztami opłaty pocztowej za wezwanie do zapłaty .
6. Niedotrzymywanie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych może spowodować rozwiązanie umowy o dostawę wody i odbiór ścieków w terminie natychmiastowym bez zachowania umownych terminów wypowiedzenia .
7. W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy , o których mowa na wstępie umowy oraz przepisy kodeksu cywilnego .
8. Strony dodatkowo określają swoje prawa i obowiązki zawarte w Uchwale Nr 423/XXXVII/2006 Rady Miasta Ciechanów z dnia 26 stycznia 2006 roku w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Regulaminie obowiązującego na terenie gminy Ciechanów .
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron .
10. Niniejsza umowa stanowi unormowanie stosunków prawnych między stronami w zakresie podmiotowym , w związku z czym wszelkie dotychczasowe umowy , dotyczące w całości lub części tego zakresu umownego , ulegają rozwiązaniu za zgodą stron z dniem podpisania niniejszej umowy.
11. **Usługobiorca** oświadcza , że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez **Usługodawcę** , na potrzeby realizacji niniejszej umowy oraz do celów statystycznych .

USŁUGOBIORCA**USŁUGODAWCA**

**WYKAZ PUNKTÓW POBORU WODY
I INNYCH URZĄDZEŃ POMIAROWYCH**

1.

2.

USŁUGOBIORCA

USŁUGODAWCA